

AM FLUGHAFEN

- Beachten Sie die Maskenpflicht und den vorgegebenen Mindestabstand (1,5 – 2 m) im gesamten Flughafen.
- Planen Sie mehr Zeit für die Gepäckaufgabe, Sicherheits- und Passkontrollen und den Gepäckempfang am Abflugs- und Ankunftsflughafen ein aufgrund längerer Warteschlangen und geänderte Verhaltensregeln.
- Der Ein- und Ausstieg ins Flugzeug erfolgt in kleinen Gruppen, um Warteschlangen an Fluggastbrücken und in Gängen zu vermeiden.
- Überprüfen Sie, ob ein Web Check-In bei Ihrer Fluggesellschaft verpflichtend ist.

IM FLUGZEUG

- Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung ist während des gesamten Fluges verpflichtend.
- Es kann zu Einschränkungen im Bord-Verkauf kommen. Es sollte Essen vorab bestellt werden.
- Bargeldloses Bezahlen von Speisen und Getränken.

IM TRANSFERBUS

- Maskenpflicht während der gesamten Busfahrt.

 **Vor der Reise: Besondere Einreisebestimmungen prüfen z.B. Registrierungspflicht mit QR-Code!**

IM URLAUBSHOTEL

- Eine Maskenpflicht gilt an frequentierten sowie räumlich eingeschränkten Orten, wie z. B. Rezeption, Hotelshops, Ein- und Ausgang von Restaurants oder im Lift.
- Die Desinfektion der Hände wird z. B. beim Eintreten ins Hotel, Restaurant sowie ähnlich gelagerte Räumlichkeiten, wie Sportbereichen, vorausgesetzt.
- Mindestabstände müssen eingehalten werden und können zu Limitierungen führen (z. B. Anzahl der Restaurantplätze, Teilnehmeranzahl von Sportkursen oder in der Kinderbetreuung).
- In den Hotelrestaurants wird vermehrt auf À-la-Carte-Angebote gesetzt oder den Gästen durch Servierservice am Buffet weiterhin eine große Auswahl angeboten.
- Auf Entertainment-Programme wird verzichtet, wenn sie den o. g. Vorgaben entgegenstehen (z. B. körpernahe Aktivitäten, wie Tanzkurse oder Aktivitäten mit schlecht desinfizierbarem Equipment, wie Volleyball).

UNSERE EMPFEHLUNG

Gerne informieren wir Sie vorab über jeweilige Änderungen Ihres Urlaubshotels in Bezug auf Hygienemaßnahmen sowie des Verpflegungs-, Unterhaltungs- und Serviceangebots.

Haben Sie unser **COMFORT VORTEILSPAKET** gebucht, so beginnt die stressfreie Zeit schon vor der Reise:

- Wir reservieren Ihre Wunschsitzplätze, organisieren den Web Check-In und prüfen Ihre Rail&Fly-Verbindung
- **Rundum-Sorglos-Reiseschutz:** Anreise-, Umsteige-, Hotelschlüssel- und Einbruchschutz
- Abgesichert gegen Stornokosten z.B. bei Nur-Flügen
- u.v.m. *Sprechen Sie uns an!*

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise und freuen uns, Sie zu unserer zufriedenen Stammkundschaft begrüßen zu dürfen. Ihre TUI ReiseCenter der Reisebüro Ilka Keller GmbH. **4x in NRW: Bonn, Alfter und Frechen.**