

General - Allgemein

- **Wann muss ich als Gast den Mundschutz tragen?**
Der Mundschutz muss vom Gast überall in den öffentlichen Indoor-Bereichen getragen werden.
- **Kann ich einen Mundschutz im Club erwerben?**
Ja, dieser ist zum Selbstkostenpreis im Club erhältlich.
- **Wie sieht die medizinische Versorgung im Club aus?**
Ein Arzt ist nicht im Club, aber angrenzende Krankenhäuser sowie Fachärzte sind jederzeit telefonisch erreichbar.
- **Gibt es noch Handtuchkarten? / Wie funktioniert der Handtuchwechsel?**
Es gibt aus hygienischen Gründen keine Handtuchkarten. Im Spa-Bereich (Hallenbad & Sauna) können die Handtücher selbst genommen werden – bei der Entnahme der Handtücher müssen die genauen Vorgaben (Hygienevorschriften – nur einzelne Handtücher nehmen) beachtet werden.

Im ROBINSON Club Landskron können Handtücher auch am Strand genommen werden.
- **Welche Bezahlungsmöglichkeiten stehen mir im Club zur Verfügung?**
Empfohlen wird bargeldlos, also mit EC oder Kreditkarte, es kann aber natürlich auch mit Bargeld gezahlt werden.
- **Hat der Shop im Club geöffnet?**
Der Shopverkauf ist über einen Counter möglich und die Personenanzahl im Shop ist geregelt nach den landesspezifischen Bestimmungen je qm.
- **Wie sieht es mit der Sperrstundenregelung im ROBINSON Club Amadé aus?**
Da die Sperrstunde im Bundesland Salzburg auf 22 Uhr vorverlegt wurde, gibt es im ROBINSON Club Amadé eine eigene „Clubzeit“ – die Uhren im Club wurden um 1 Stunde vorgestellt. Genaue Informationen dazu erhältst du in der ROBINSON App sowie bei den Aufstellern im Club.
- **Wie sieht es mit der Sperrstundenregelung im ROBINSON Club Landskron aus?**
In Kärnten gilt die Sperrstunde ab 01:00 Uhr. Genaue Informationen dazu erhältst du in der ROBINSON App sowie bei den Aufstellern im Club.

Pre- Arrival – vor der Anreise

- **Was muss ich für meinen Urlaub mitnehmen (Covid-19)?**
Es muss für die Urlaubsdauer ausreichend eigene geeignete Mund - Nasen Bedeckung (Maske, Schal, Tuch) mitgebracht werden.

ROBINSON®

- **Was kann ich vor meiner Anreise bereits zu Hause erledigen?**
Das Anreise Formular (Meldeschein) bitte online abrufen, ausfüllen, ausdrucken und für den Check In im Club bereithalten. Den Meldeschein findet ihr auf der Robinson.com und in der ROBINSON App. Alle Gäste erhalten vor Anreise ein Pre-Stay Mailing mit Meldeschein. <https://www.robinson.com/de/de/anreiseformular/>
- **Wird ein Shuttle Service vom Bahnhof zum Club angeboten?**
Ja, wir bestellen gerne ein Taxi oder geben den Kontakt weiter.

Front Office - Rezeption

- **Ist ein Online Check In möglich?**
*Nein, aber ein Anreise Formular, welches vorab ausgefüllt werden wird, steht über die App oder über die ROBINSON.com zur Verfügung.
<https://www.robinson.com/de/de/anreiseformular/>*
- **Wird mein Koffer vom Personal auf mein Zimmer gebracht?**
Im Zuge der Covid-19 Maßnahmen darf das Zimmer nach der Reinigung durch das Personal nicht mehr betreten werden. Es stehen ausreichend Kofferwagen bereit und das Personal ist gerne behilflich, aber nur im Beisein des Gastes und unter Beachtung der Covid-19 Hygienerichtlinien.

Housekeeping

- **Wie und wie oft wird mein Zimmer gereinigt?**
*Die Zimmer werden täglich gereinigt, immer in dem Zeitraum, in dem der Gast nicht auf dem Zimmer verweilt.
Ein Wechsel der Bettwäsche findet alle 4 Tage statt oder bei Bedarf oder nach Wunsch auch häufiger. Die Handtücher (auch die Poolhandtücher) werden gewechselt, wenn sie im Zimmer auf dem Boden liegen.*
- **Welche zusätzlichen Maßnahmen werden im Bereich Housekeeping in Bezug auf Covid-19 getroffen?**
Eine Spezial Reinigung im Zuge der Covid-19 Hygienevorschriften wird vor jeder Anreise durchgeführt.
- **Welche Desinfektionsmittel werden verwendet?**
Wir können garantieren, dass sämtliche Desinfektionsmittel auf dem Covid-19 Stand Antivirus basiert.
- **Wie oft werden die öffentlichen Bereiche (Lobby, Toiletten, etc.) gereinigt?**
Der Reinigungsrythmus der öffentlichen Bereiche wird deutlich erhöht. Allgemeine Sanitärbereiche und insbesondere Bedienknöpfe, Armaturen und Türklinken werden frequenzabhängig gereinigt.
- **Kann ich meine Wäsche waschen lassen?**
Diesen Service bieten wir zurzeit leider nicht an. Wir bieten keinen Wäscheservice für mitgebrachte Masken der Gäste an.

- **Kann ich die Gästewäscherei nutzen?**

Die Gästewäscherei kann unter Einhaltung der Covid-19 Hygienerichtlinien benutzt werden.

F&B: Restaurant

- **Muss ich im Restaurant den Mundschutz tragen?**

Der Mundschutz muss vom Gast zu jeder Zeit sowohl im Restaurant- als auch im Buffetbereich getragen werden. Lediglich am Tisch muss der Mundschutz nicht getragen werden.

- **Ich möchte ins Restaurant essen gehen – wie schaut hier die genaue Vorgehensweise aus?**

Im gesamten Restaurant- als auch im Buffetbereich muss der Mundschutz getragen werden. Beim Betreten des Restaurants und des Buffetbereichs müssen die Hände desinfiziert werden. Tische welche sauber & frisch desinfiziert sind, werden mit einem Aufsteller markiert. Die Tische, Stühle und Kleinmaterialien auf den Tischen werden mit jedem Tischwechsel desinfiziert. Die Restaurant Touchpoints (Buffetflächen) werden kontinuierlich gereinigt. Die restlichen Reinigungsintervalle bleiben wie gehabt.

- **Können wir in der Gruppe zusammen essen?**

Ja es ist erlaubt dass mehrere Personen am Tisch Platz nehmen & gemeinsam essen (es dürfen max. 10 Personen platziert werden).

- **Darf ich mich im Restaurant hinsetzen wo ich will?**

Jene Tische welche sauber & frisch desinfiziert sind werden mit einem Aufsteller versehen - freie Platzwahl.

- **Sitzen die ROBINS mit am Tisch?**

Die Robins haben Tische im Restaurant, die für sie reserviert sind. Sie können aber auch mit Gästen essen (Einhaltung der Abstandsvorgabe von 1.5 m).

- **Kann ich meine Speisen selbst am Buffet holen?**

Die Speisen können selbst am Buffet geholt werden - Selbstbedienung ist zulässig. Es müssen die besonderen hygienischen Vorkehrungen (Reinigung der Hände an einem Desinfektionsmittelspender) eingehalten werden. Damit die Vorschriften eingehalten werden, gibt es beim Buffet ein Einbahnsystem (Laufweg mit Eingang & Ausgang).

- **Wie kann ich mir ein Getränk holen?**

Die Getränke können von Gästen ab 12 Jahren an der Schankanlage am Buffet heruntergelassen werden.

- **Wie sind die Öffnungszeiten für das Restaurant?**

Es gibt erweiterte Restaurantöffnungszeiten unter Berücksichtigung der aktuellen Belegung um Stausituationen zu vermeiden. Die genauen Öffnungszeiten sind in der App ersichtlich, gerne steht auch die Rezeption für Rückfragen zur Verfügung. Frühstück, Mittagessen & Abendessen wird im Hauptrestaurant angeboten. Eine kleine Stärkung gibt es am Nachmittag bei der Snackline. Das Spezialitätenrestaurant

ROBINSON®

hat an ausgewählten Tagen für eine bestimmte Personenanzahl geöffnet & kann unter Einhaltung der Abstandsregeln besucht werden.

Die Bar kann ebenso besucht werden. Das Kinderessen wird in Mittag – und Abendessen im Hauptrestaurant integriert.

- **Wird das Essen in Buffetform angeboten?**
Das Essen wird in Buffetform angeboten. Die offen präsentierten Speisen können per Selbstentnahme unter besonderen hygienischen Vorkehrungen (Reinigung der Hände an einem Desinfektionsmittelspender) genommen werden.
- **Wie oft werden die Stationen und das Restaurant geputzt?**
Die Restaurants werden in regelmäßigen Zeiträumen gelüftet. Die Tische, Stühle und Kleinmaterialien auf den Tischen werden mit jedem Tischwechsel desinfiziert. Die Restaurant Touchpoints (Buffetflächen) werden kontinuierlich gereinigt. Die restlichen Reinigungsintervalle bleiben wie gehabt.
- **Welche zusätzlichen Maßnahmen werden im Essensbereich in Bezug auf Covid-19 getroffen?**
Das Personal im Speisenbereich arbeitet mit Mundschutz und Handschuhen.
- **Gibt es das Essen auch zum Mitnehmen?**
Generell gelten hier die Hygiene Vorschriften, dass keine Speisen und Getränke aus dem Restaurant mitgenommen werden.
- **Kann ich mir das Essen auch auf mein Zimmer bestellen?**
Diesen Service bieten wir nicht an.
- **Gibt es eine Snackline / Bistroline?**
Ja, am Nachmittag wird die Snackline angeboten. Abstandsregeln sowie Kontaktbeschränkungen müssen eingehalten werden.
- **Gibt es Gastrotainment Abende wie bspw. tasteJAM oder BBQ?**
Ja, bei diesen gelten ebenfalls Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen.
- **Bekomme ich den gleichen Umfang wie immer an Speisen im Restaurant geboten?**
Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen dürfen die Speisen in Buffetform angeboten werden, eine große & vielfältige Auswahl ist vorhanden.

Bar

- **Nach dem Abendessen möchte ich noch ein Getränk an der Bar trinken – ist das erlaubt?**
An der Bar können unter Berücksichtigung der Abstandsregel Getränke bestellt werden. Wir haben dafür spezielle Ausgabestationen an unserer Bar eingerichtet. Weiterhin kann der Gast wie gewohnt an einem der Tische Platz nehmen. Der Gast kann sich das Getränk selbst an der Ausgabestation holen oder der Service Mitarbeiter nimmt die Bestellung auf und serviert im Anschluss das Getränk.

- **Gibt es Minibar Service auf dem Zimmer?**
Es gibt z.T. Hotelkühlschränke auf den Zimmern und der Gast hat die Möglichkeit zu den Öffnungszeiten der Hauptbar Getränke aufs Zimmer mitzunehmen, um sie dort zu jedem Zeitpunkt gekühlt zu genießen.
- **Muss ich in der Bar den Mundschutz tragen?**
An der Bar muss der Mundschutz ebenfalls getragen werden. Lediglich am Tisch muss der Mundschutz nicht getragen werden.
- **Können wir in einer Gruppe zusammensitzen?**
An einem Tisch können mehrere Erwachsene sowie Kinder zusammensitzen, es gibt keine Personenbeschränkung.

Sport und Aktivitäten

- **Wie viele Personen dürfen an den WellFit-Aktiv Kursen teilnehmen?**
An den WellFit-Aktiv Kursen im Groupfitness Raum dürfen je nach Raumgröße (variiert je Club) eine bestimmte Personenanzahl teilnehmen. Die genaue Teilnehmeranzahl ist in der App ersichtlich, gerne steht auch die Rezeption für Rückfragen zur Verfügung.
- **Wie kann ich mich zu den WellFit-Aktiv Kursen anmelden?**
Die Anmeldung zu den WellFit-Aktiv Kursen kann über die App, sowie über die Rezeption erfolgen. Die Mitarbeiter an der Rezeption tragen den Gast dann für den gewünschten Kurs ein.
- **Kann ich die Umkleidekabinen benutzen und sind die Schließfächer verfügbar?**
Die Umkleiden & Schließfächer im ROBINSON Club Amadé & im ROBINSON Club Schlanitzen Alm können aufgrund der Sicherheits- & Hygienevorkehrungen nicht genutzt werden. Die Umkleiden im ROBINSON Club Landskron bleiben auch bis auf Weiteres geschlossen & können nicht genutzt werden.
- **Was muss man bei der Benutzung des Fitnessstudios beachten?**
Im Fitnessstudio darf sich eine begrenzte Anzahl an Personen gleichzeitig aufhalten. Der Mindestabstand von 1.5 m zu den anderen Gästen muss eingehalten werden. Der Gast ist verpflichtet die Geräte nach Benutzung eigenständig zu desinfizieren. Eine Studiobetreuung ist nach Absprache gerne möglich. Öffnungszeiten 07:00 Uhr – 20:00 Uhr.
- **Welche Sportarten dürfen im Club ausgeübt werden?**
Im Club werden unterschiedliche Sportarten (u.a. Tischtennis, Wandern, Biken) angeboten. Kontaktsportarten wie bspw. Fußball oder Beachvolleyball sind nur im freien Spiel mit begrenzter Teilnehmerzahl und innerhalb der Familie erlaubt.
- **Wie sieht es aus mit Wassersport im ROBINSON Club Landskron?**
Wassersport (u.a. Segeln, Surfen, Katamaran) wird angeboten, die Kurse finden in der Gruppe unter Einhaltung der Abstandsregel oder 1 zu 1 statt. Elektro-, Tret- und

ROBINSON®

Ruderboote können gegen Gebühr ausgeliehen werden.

- **Sieht das Programm auch Wandertouren vor?**
Unterschiedliche Wandertouren (Ganztages- & Halbtagestouren) werden angeboten. Der Gast muss sich im Vorfeld anmelden (über App oder Rezeption möglich).
- **Was erwartet uns hinsichtlich Bike-Angebot?**
Reizvolle Touren, entspannte Fahrten oder anspruchsvolle Abfahrten - für jeden ist das Richtige dabei. Unsere Bike ROBINS, die nach den neuesten Qualitätsstandards des Alpinlehrplans ausgebildet werden, sorgen dafür, dass jede Tour zu einem einzigartigen Erlebnis wird. Der Club bietet verschiedene Biketouren an. Der Gast muss sich im Vorfeld anmelden (über App oder Rezeption möglich).
- **Können wir Tennis spielen? Schläger ausleihen?**
Tennis spielen ist in Österreich erlaubt. Genauere Informationen zu den Tennisplätzen in der Umgebung sowie zum Verleih des Equipments erhält man an der Rezeption.
- **Werden Gruppensportarten wie Volleyball oder Fußball angeboten?**
*Sportarten, bei denen Körperkontakt im Spiel nur schwer zu vermeiden ist, werden aktuell nicht aktiv im Programm angeboten.
Es spricht aber nichts dagegen, dass z.B. eine Familie eigenständig Fußball oder Volleyball spielt. Die genauen Vorschriften dazu werden an den aufgestellten Hinweisschildern erläutert. Der Ball ist an der Rezeption verfügbar und wird nach jeder Benutzung für die Nächsten wieder desinfiziert.*

Entertainment

- **Wie sieht das Entertainment Programm aus?**
Es gibt täglich ein abwechslungsreiches Entertainmentprogramm. Die Gesundheit von Gästen und Mitarbeitern steht selbstverständlich für uns zu jeder Zeit an erster Stelle, weshalb einige Programmpunkte den Covid-19 Hygienestandards angepasst werden.
- **Gibt es Abendveranstaltungen?**
Im ROBINSON Club Amadé & im ROBINSON Club Schlanitzen Alm werden kleinere Veranstaltungen im Theater - im ROBINSON Club Landskron an der Bar - unter Berücksichtigung der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich der Covid-19 Hygienerichtlinien stattfinden.
- **Gibt es noch Partys, Schachbrett und hat der NiteClub geöffnet?**
Aufgrund der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen haben wir unser Programm in diesen Punkten angepasst und werden die Abende füllen mit Live-Entertainment und den NiteClub erst einmal geschlossen halten. Das Tanzen am Schachbrett ist nicht erlaubt.
- **Können Gesellschaftsspiele ausgeliehen werden?**
Die Sicherstellung einer ausreichenden Desinfizierung der Spiele nach jedem Gebrauch kann nicht gewährleistet werden. Es werden aber Spiele in der Boutique käuflich zu erwerben sein.

- **Gibt es noch das Meet and Greet / Alleinreisenden Tisch? Wie ist da der Ablauf?**
Ja, mit Voranmeldung an der Rezeption oder über die App im Hauptbar Bereich mit gemeinsamen Abendessen (unter Berücksichtigung der Abstandsregeln und Hygienemaßnahmen).
- **Darf der Club Live-Musik am Abend anbieten?**
Live-Musik darf im Club angeboten werden.
- **Wird es ein ROBS Programm geben?**
Das ROBS Programm wird unter Berücksichtigung der Covid-19 Abstands – und Hygieneregeln stattfinden. Das Programm für die ROBS wird in den Haupt-Schulferien Zeiten an 6 Tagen pro Woche stundenweise angeboten.

WellFit – Spa (Kosmetik & Massage) & Wellness Bereich (Schwimmbad & Sauna)

- **Muss ich bei einer Behandlung einen Mundschutz tragen?**
JA, bei allen Körperbehandlungen muss Mundschutz getragen werden. Während der Gesichtsbehandlungen kann der Mundschutz vom Gast abgenommen werden.
- **Kann ich mich im Wellness-Bereich umziehen?**
Die Umkleiden und Schließfächer im Wellness & WellFit - Spa Bereich können im Moment nicht benutzt werden. Wir bitten die Gäste bereits umgezogen in den Wellnessbereich zu kommen.
- **Dürfen Saunen benutzt werden?**
Saunen, ausgenommen das Dampfbad dürfen unter der Einhaltung der Abstands – und Hygieneregeln benutzt werden. Die maximal zulässige Personenanzahl pro Sauna wird ausgeschildert.
- **Kann ich mich im Wellnessbereich duschen?**
Das Benutzen der Duschen im Wellnessbereich ist möglich wenn der Abstand eingehalten werden kann. Große Duschbereiche wo der Abstand nicht eingehalten werden dürfen nicht benutzt werden.
- **Kann ich das Hallenbad / den Pool benutzen?**
Ja, das Hallenbad/der Pool kann unter der Einhaltung der Abstands – und Hygieneregeln benutzt werden. Die maximal zulässige Personenanzahl wird ausgeschildert.
- **Kann ich Massagen/Kosmetik in Anspruch nehmen?**
Ein Angebot an versch. Massagen- Kosmetikbehandlungen kann in Anspruch genommen werden. Das Angebot kann über die ROBINSON App eingesehen werden, die Buchung erfolgt vor Ort.

ROBY CLUB (3 – 6 Jahre)

- **Kann der ROBY CLUB besucht werden?**
Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der Kinderbetreuungsverordnungen bieten wir an 6 Tagen jeweils vormittags und nachmittags Programm (bei Schönwetter: Outdoor) für die Kinder an. Um die Sicherheit und Gesundheit der Kinder und der Mitarbeiter sicherzustellen, gibt es eine Teilnehmerbeschränkung (8-10 Kinder). Die Kinder müssen im Voraus für jede Programmeinheit angemeldet werden. Zwischen den Programmen wird der ROBY CLUB komplett gereinigt und ist daher geschlossen. Ebenso ist der ROBY CLUB ausschließlich für die angemeldeten Kinder geöffnet.
- **Wie kann ich mein Kind für den ROBY CLUB anmelden?**
Für die Anmeldung nutzen wir die ROBINSON App. Die Kinder werden von den Eltern über die App für jede Programmeinheit einzeln angemeldet. Eine Anmeldung ist solange möglich, bis die maximal zulässige Anzahl an Kindern pro Programmeinheit erreicht ist. Die Anmeldung wird am Tag zuvor freigeschaltet.
- **Wie viele Kinder können in den ROBY CLUB?**
Um die Hygienevorgaben erfüllen zu können, ist die Kinderzahl pro Programmeinheit im ROBY CLUB auf 8-10 Kinder festgelegt.
- **Wie sind die Abgabe und Abholung meines Kindes organisiert?**
Ein Elternteil bringt das vorher für das jeweilige Programm angemeldete Kind 15 min. vor Programmbeginn zum Eingang des ROBY CLUBS. Dort wartet ein Kinder ROBIN auf euch. Das Kind kann sofort in den ROBY CLUB gehen und wird dort betreut. 15 min. nach Programmende kann das Kind von den Eltern beim Eingang des ROBY Clubs abgeholt werden.
- **Kann ich die Räumlichkeiten des ROBY Clubs mit meinem Kind zusammen nutzen?**
Die Räumlichkeiten des ROBY CLUBS sind ausschließlich den angemeldeten Kindern vorbehalten, um die Hygienevorgaben einhalten zu können.
- **Wie sieht das Programm aus?**
Auf Grund der aktuellen Situation sind die Programme so gestaltet, dass es zu möglichst wenig Körperkontakt zwischen den Kindern kommt. Zusätzlich sind wir bei einem Großteil der Angebote an der frischen Luft und auf dem Clubgelände oder im Resort unterwegs. Daher sollten den Kindern immer feste Schuhe angezogen werden und abhängig vom Wetter sollte eine Jacke mitgegeben werden.
- **Gibt es ein Kinderessen? Werden die Kinder währenddessen betreut?**
Bedingt durch die gesetzlichen Vorgaben wird das Kinderessen in die Hauptmahlzeiten Mittag – und Abendessen integriert. Eine Begleitung durch die Kinder ROBINS findet nicht statt. Die Eltern gehen mit ihren Kindern essen.
- **Kommt ROBY und wie oft? Gibt es eine Kinderdisco?**

ROBINSON®

ROBY kommt jeden Tag (außer am Schließungstag des ROBY CLUBS) auf Besuch. Auf Grund der aktuellen Situation kann mit ROBY nicht gekuschelt werden. Am Abend findet die Kinder Disco statt.

- **Gibt es Betreuungszeiten?**
Der ROBY CLUB bietet gemäß gesetzlichen Vorgaben nur Programm an, Betreuungszeiten werden nicht angeboten.
- **Kann ich mein Kind im ROBY CLUB Programm begleiten?**
Leider ist im ROBY CLUB und dem Programm auf Grund der Vorgaben keine Begleitung durch Eltern möglich.
- **Gibt es eine Kindershow?**
Auf Grund der aktuellen Situation und um die Sicherheit zu gewährleisten wird derzeit keine Kindershow stattfinden, da bei den einzelnen Auftritten und beim Umkleiden, Schminken der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- **Gibt es am Abend ein Programm im ROBY CLUB?**
Es gibt an 6 Tagen in der Woche jeweils morgens und nachmittags Programmangebote (bei Schönwetter: Outdoor) für die Kinder. Am Abend findet die Kinderdisco (kein Programm im ROBY CLUB) statt.
- **Kann ich auf den Kinderspielplatz?**
Der Spielplatz ist geöffnet. Hier gelten die Covid-19 Abstands – und Hygieneregeln.
- **Kann ich Spielsachen ausleihen?**
Spielsachen sind nicht auszuleihen, da die Hygienevorgaben nach der Rückgabe nicht gewährleistet werden können.
- **Gibt es einen Babysitter?**
Da der Mindestabstand beim Betreuen von Kleinkindern nicht eingehalten werden kann, wird Babysitting nicht angeboten. Wir empfehlen den Gebrauch unseres Babyphone-Systems.

R.O.B.Y. (7 – 12 Jahre)

- **Wann und wie findet das R.O.B.Y. Programm statt?**
An 6 Tagen gibt es vormittags & nachmittags Programme (bei Schönwetter: Outdoor) für die Kinder. Um die Sicherheit und Gesundheit eurer Kinder und der Kinder ROBINS sicherzustellen, ist die maximale Teilnehmerzahl pro Programm auf 10-12 Kinder begrenzt.
Sind viele Kinder im Alter von 7 bis 12 Jahre im Club, erfolgt eine verbindliche Alterseinteilung in zwei Gruppen (7 bis 9 Jahre und 10 bis 12 Jahre).
Die Kinder müssen im Voraus für jede Programmeinheit über die ROBINSON App angemeldet werden.
- **Wie kann sich mein Kind für das R.O.B.Y. Programm anmelden?**
Die Kinder bzw. deren Eltern melden die Kinder über die ROBINSON App für jede Programmeinheit einzeln an. Eine Anmeldung ist solange möglich, bis die maximal zulässige Zahl von 10-12 Kinder pro Programmeinheit erreicht ist. Die Anmeldung wird am Tag zuvor freigeschaltet.

- **Wie werden die Abgabe und Abholung meines Kindes organisiert?**
Die Kinder von 7 bis 12 Jahren können selbstständig zum Programmtreffpunkt kommen und das Programm nach Absprache mit dem ROBIN auch wieder verlassen. Bei Programmen, die außerhalb des Clubgeländes stattfinden, ist ein Verlassen des Programms nicht möglich.

ROBS (13 – 17 Jahre)

- **Wann und wie findet das ROBS Programm statt?**
*An 6 Tagen gibt es vormittags & nachmittags Programme (bei Schönwetter: Outdoor) für die Jugendlichen.
Um die Sicherheit und Gesundheit eurer Jugendlichen und der Jugend ROBINS sicherzustellen, ist die maximale Teilnehmerzahl pro Programm auf 10-12 Jugendliche begrenzt. Die Jugendlichen müssen im Voraus für jede Programmeinheit über die ROBINSON App angemeldet werden.*
- **Wie kann sich mein Kind für das ROBS Programm anmelden?**
Die Jugendlichen melden sich über die ROBINSON App für jede Programmeinheit einzeln an. Eine Anmeldung ist solange möglich, bis die maximal zulässige Zahl von 10-12 Jugendliche pro Programmeinheit erreicht ist. Die Anmeldung wird am Tag zuvor freigeschaltet.
- **Wo treffen sich die Jugendlichen?**
Die Jugendlichen können selbstständig zum Programmtreffpunkt (wird pro Programmeinheit bekanntgegeben) kommen und das Programm nach Absprache mit dem ROBIN auch wieder verlassen. Bei Programmen, die außerhalb des Clubgeländes stattfinden, ist ein Verlassen des Programms nicht möglich.